

日額定額制レンタルサービス 変更・解約についてのご案内

変更・解約手続き

- **変更・解約時には売店営業時間内に「変更等連絡票」をご提出ください。**
※ 解約のお手続きをしない限り、利用の有無にかかわらず継続して料金が発生します。
- 解約の際には、**スイッチカードを必ずご返却ください。**

売店営業時間 平日 8:00～18:00
土日祝 9:00～15:00



スイッチカード・Wi-Fiの利用期間

- スwitchカード : 挿入後30日
- Wi-Fi : 接続後30日
- ※ 利用期間が30日を超える場合は、新しいスイッチカードが必要となります。
現在ご利用のスイッチカードをお持ちいただき、期限が切れる前に売店へお越しく下さい。
- ※ Wi-Fiパスコードは接続後30日を経過すると新しいパスコードを入力できます。

プラン等の変更と料金に関する注意事項

- 【月額】プランお申し込み後、【日額】プランへの変更はできません。
【日額】プランへの変更は1日付で翌月からの変更は可能です。ご相談ください。
- 【月額】プランは月中での解約の場合でも日割り計算は対応できません。
- **契約期間中に契約と解約を繰り返すことは出来ません。**ランドリーをすでに契約中で、追加申込したランドリー単品プランは契約/解約の繰り返しが何度でも可能です。
- **2泊3日以上の外泊や契約変更の際は、売店に変更届を必ず提出してください。**
- 解約のお手続きをしない限り、利用の有無にかかわらず継続して料金が発生します。
- ご利用開始日、終了日(解約日)にも料金が発生いたします。
- クレジットカード払いにてお申込みの方は、カード会社によりお支払日(引き落とし日)が異なります。
ご利用明細には「パースニューインヨウヒンレンタル」または「PERSHOSPITALRENTAL」と表示されます。
- 後払いにてお申込みの方は、ご自宅へ請求書兼振込用紙を郵送いたしますので、コンビニ等にてお支払いください。なお、いずれの場合もご請求日は解約日(退院日)とは異なります。
ご請求までに数日お時間をいただいておりますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ窓口

株式会社パースジャパン



レンタルサービス ☎ 050-2030-7756 受付時間 平日月～金 10:00～18:00
Wi-Fi専用 ☎ 03-6832-3686 受付時間 年中無休 9:00～18:00