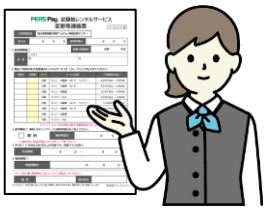
日額定額制レンタルサービス
変更・解約についてのご案内

変更・解約手続き

- 変更・解約時には売店営業時間内に「変更等連絡票」をご提出ください。
  ※ 解約のお手続きをしない限り、利用の有無にかかわらず継続して料金が発生します。
- 解約の際には、スイッチカードを必ずご返却ください。



売店営業時間　平日　　8:00～18:00
　　土日祝　9:00～15:00

スイッチカード・Wi-Fiの利用期間

- スイッチカード　：挿入後30日
- Wi-Fi　：接続後30日

※ 利用期間が30日を超える場合は、新しいスイッチカードが必要となります。
現在ご利用のスイッチカードをお持ちいただき、期限が切れる前に売店へお越しください。

※ Wi-Fiパスコードは接続後30日を経過すると新しいパスコードを入力できます。

プラン等の変更と料金に関する注意事項

- 【月額】プランは月中での解約の場合でも日割り計算は対応できません。
- ランドリーまたはWi-Fiを含むプランをご契約の場合、契約・解約およびプラン変更を繰り返すことはできません。ランドリープランは入院期間中、Wi-Fiプランはご利用開始日から30日間適用されます。
  同一プランの日額・月額の切り替えは対応可能です。
- ランドリーを含むプランをすでにご利用いただいている場合、追加申込したランドリー単品プランは契約・解約を繰り返し行うことができます。
- 2泊3日以上の外泊や契約変更の際は、売店に変更届を必ず提出してください。
- 解約のお手続きをしない限り、利用の有無にかかわらず継続して料金が発生します。
- ご利用開始日、終了日（解約日）にも料金が発生いたします。
- クレジットカード払いにてお申込みの方は、カード会社によりお支払日（引き落とし日）が異なります。
  ご利用明細には「パースニュウインヨウヒンレンタル」または「PERSHOSPITALRENTAL」と表示されます。
- 後払いにてお申込みの方は、ご自宅へ請求書兼振込用紙を郵送いたしますので、コンビニ等にてお支払いください。なお、いずれの場合もご請求日は解約日（退院日）とは異なります。
  ご請求までに数日お時間をいただいておりますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ窓口

株式会社パースジャパン　PERS JAPAN CO.,LTD.

レンタルサービス　050−2030−7756　受付時間 平日 月～金 10:00 ～18:00

Wi-Fi専用　03−6832−3686　受付時間 年中無休　9:00～18:00